

KONTERA.NU

Villkor, GDPR & Integritetspolicy

Leverantör	Altilix AB
Organisationsnummer	559502-9959
Adress	Tobaksgatan 11, 152 59 Södertälje
Kontakt	info@altilix.com

Dokumentstatus: Mall/avtalsutkast som ska verifieras mot Altilix AB:s faktiska tekniska lösningar, leverantörer, lagringsrutiner och juridiska förutsättningar före publicering.

Detta dokument är framtaget som ett professionellt utkast och är inte en ersättning för juridisk rådgivning. Tvingande lag gäller oavsett formuleringarna i detta dokument.

1. Om dokumentet och tjänsten

Detta dokument innehåller allmänna användarvillkor samt bestämmelser om integritet, personuppgiftsbehandling, säkerhet, ansvar och användning av Kontera.nu. Tjänsten tillhandahålls av Altilix AB, organisationsnummer 559502-9959.

Villkoren är utformade för att tydliggöra vad Kontera.nu tillhandahåller, vilket ansvar användaren respektive Altilix AB har och hur personuppgifter kan behandlas.

Kontera.nu är ett digitalt system för bland annat fakturering, administration, bokföringsrelaterade arbetsflöden, kvitton/utlägg, lönefunktioner och integrationer. Funktioner kan ändras, läggas till, begränsas eller tas bort över tid.

2. Definitioner

Kontera.nu – den digitala tjänsten, webbplatsen, applikationen och tillhörande funktioner.

Altilix AB – leverantören av Kontera.nu.

Användare – fysisk person som använder ett konto eller på annat sätt nyttjar tjänsten.

Kund – företag, organisation eller annan juridisk/fysisk person som använder eller tecknar tjänsten.

Kunddata – information som kunden eller dess användare matar in, laddar upp, skapar eller på annat sätt behandlar i tjänsten.

Personuppgift – information som direkt eller indirekt kan hänföras till en identifierad eller identifierbar fysisk person.

3. Avtal och godkännande

Genom att skapa konto, beställa en betald tjänst eller på annat sätt använda Kontera.nu accepterar användaren dessa villkor i den version som gäller vid användningstillfället.

Om användaren företräder ett företag eller en organisation intygar användaren att denne har rätt att ingå avtal för kundens räkning.

Om särskilda avtalsvillkor, ordervillkor eller ett separat personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal/DPA) gäller för en kund har sådana villkor företräde i den mån de uttryckligen reglerar samma fråga.

4. Konto och användaransvar

Kunden ansvarar för att registreringsuppgifter och annan information som lämnas till Kontera.nu är korrekta och hålls uppdaterade.

Kunden ansvarar för sina användares konton och för att inloggningsuppgifter hanteras på ett säkert sätt. Inloggningsuppgifter får inte delas på ett sätt som äventyrar säkerheten.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål kontakta Altilix AB vid misstanke om obehörig åtkomst, kapat konto, läckta autentiseringsuppgifter eller annan säkerhetsincident.

Kunden ansvarar för att dess användning av tjänsten sker enligt lag, avtal och dessa villkor.

5. Tjänstens funktion och användning

Kontera.nu tillhandahålls som en digital tjänst och är beroende av bland annat internetanslutning, webbläsare, externa system, integrationer och teknisk infrastruktur.

Altilix AB eftersträvar att funktionerna ska fungera på avsett sätt men lämnar inte garanti för att tjänsten alltid är felfri, oavbruten eller tillgänglig i varje situation.

Funktioner kan vara under utveckling, ändras eller tillfälligt stängas av för underhåll, säkerhet, felsökning eller tekniska skäl.

Tjänsten får inte användas för olaglig verksamhet, försök att kringgå säkerhetsfunktioner, obehörig åtkomst, spridning av skadlig kod eller annan användning som kan skada tjänsten eller tredje part.

6. Abonnemang, betalning och kostnader

Om kunden använder en betalversion gäller den pris- och betalningsmodell som kommunicerats vid beställning eller i tjänsten.

Gratisnivåer och kostnadsfria funktioner kan ha begränsningar och kan ändras över tid.

Betalda funktioner kan kräva aktiv prenumeration. Eventuella betalningsvillkor, uppsägningstider, återbetalningar och prisändringar ska framgå av relevant beställnings- eller abonnemangsinformation.

Altilix AB förbehåller sig rätten att ändra priser och abonnemang för framtida perioder. Kunden ska informeras på ett rimligt sätt när ändringen är väsentlig.

7. Systemunderhåll, drift och tillgänglighet

Planerat och akut underhåll kan medföra att Kontera.nu tillfälligt inte kan användas.

Altilix AB försöker begränsa driftstörningar och återställa tjänsten inom rimlig tid, men kan inte garantera en viss upptid om inget separat SLA-avtal har ingåtts.

Driftstörningar som beror på internetleverantörer, tredjepartstjänster, externa integrationer, force majeure eller andra omständigheter utanför Altilix AB:s rimliga kontroll kan påverka tillgängligheten.

8. Data, lagring och säkerhetskopiering

Kunden ansvarar för att den information som matas in i Kontera.nu är korrekt och att kunden har rätt att behandla och lagra informationen i tjänsten.

Altilix AB ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder utifrån risk och tillämpliga krav. Absolut säkerhet kan dock inte garanteras.

Kunden bör själv säkerställa att viktig information kan återställas och att nödvändiga export- eller backupmöjligheter används när sådana finns.

Viktigt: Exakta uppgifter om hosting, geografisk lagring, backupintervall, återställningstider och lagringstider ska endast anges offentligt om de är verifierade och aktuella.

9. Integritetspolicy och GDPR

Altilix AB behandlar personuppgifter i samband med att Kontera.nu tillhandahålls. Behandlingen ska ske i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s dataskyddsförordning (GDPR) när den är tillämplig.

Personuppgifter ska behandlas för specificerade och legitima ändamål och inte längre än vad som är nödvändigt för ändamålet eller vad som krävs enligt lag.

Vilken part som är personuppgiftsansvarig respektive personuppgiftsbiträde beror på den faktiska behandlingen och vem som bestämmer ändamål och medel.

10. Personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde

För personuppgifter som Altilix AB behandlar för egna ändamål, exempelvis administration av kundrelationen, fakturering, support, säkerhet och kontohantering, kan Altilix AB vara

personuppgiftsansvarig.

När en företagskund använder Kontera.nu för att behandla personuppgifter om exempelvis sina kunder, leverantörer eller anställda kan kunden vara personuppgiftsansvarig och Altix AB personuppgiftsbiträde, beroende på behandlingen.

När Altix AB agerar personuppgiftsbiträde ska behandlingen ske enligt dokumenterade instruktioner från den personuppgiftsansvariga kunden och enligt ett personuppgiftsbiträdesavtal när sådant krävs.

Ett personuppgiftsbiträdesavtal bör reglera bland annat instruktioner, säkerhet, konfidentialitet, underbiträden, incidenthantering, hjälp med registrerades rättigheter samt vad som sker med uppgifter efter avtalets slut.

11. Personuppgifter som kan behandlas

Beroende på hur Kontera.nu används kan tjänsten behandla exempelvis namn, företagsuppgifter, kontaktuppgifter, fakturauppgifter, betalningsrelaterad information, uppgifter i kvitton/underlag, uppgifter om användarkonton samt tekniska uppgifter.

Kunden ska inte lagra fler personuppgifter än vad som är nödvändigt för kundens användning av tjänsten och ska säkerställa att behandlingen har en rättslig grund.

Kunden ansvarar för att särskilda kategorier av personuppgifter eller andra känsliga uppgifter inte behandlas i strid med lag eller avtal.

12. Ändamål och rättslig grund

Personuppgifter kan behandlas för exempelvis konto- och användaradministration, tillhandahållande av funktioner, support, fakturering, säkerhet, förebyggande av missbruk, felsökning, kommunikation och uppfyllande av rättsliga skyldigheter.

För varje behandling ska lämplig rättslig grund finnas när GDPR kräver detta. Den rättsliga grunden beror på behandlingens syfte och omständigheterna.

13. Lagring, gallring och radering

Personuppgifter ska inte sparas längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålet och tillämpliga rättsliga krav.

Vissa uppgifter kan behöva sparas under längre tid på grund av exempelvis bokförings-, skatte- eller annan lagstiftning.

När ett konto avslutas kan kunddata och personuppgifter raderas, anonymiseras eller sparas under en begränsad period beroende på tekniska rutiner, rättsliga skyldigheter, säkerhetskopior och avtal.

Publiceringspunkt: Ange en konkret raderings- och backupperiod här när Altix AB har fastställt den tekniska rutinen.

14. Registrerades rättigheter

Registrerade personer kan, när förutsättningarna i GDPR är uppfyllda, ha rätt till information, tillgång, rättelse, radering, begränsning av behandling, dataportabilitet och att invända mot viss behandling.

Om Altix AB behandlar personuppgifter som personuppgiftsbiträde ska begäran normalt hanteras tillsammans med den personuppgiftsansvariga kunden enligt det personuppgiftsbiträdesavtal som gäller.

Begäran eller frågor om Altix AB:s egna behandlingar kan skickas till info@altix.com.

15. Säkerhetsåtgärder och incidenthantering

Altix AB ska, med hänsyn till teknik, kostnad, behandlingens art och risk, arbeta med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda information mot obehörig åtkomst, förlust, förändring eller annan otillåten behandling.

Exempel på säkerhetsåtgärder som kan vara relevanta är åtkomstkontroll, behörighetsstyrning, säkra kommunikationsprotokoll, loggning, säkerhetskopiering, sårbarhetshantering och rutiner för incidenter. Endast åtgärder som faktiskt används bör beskrivas som implementerade.

Vid en personuppgiftsincident ska incidenten hanteras enligt tillämpliga krav och, där Altix AB agerar personuppgiftsbiträde, enligt instruktionerna och tidsfristerna i tillämpligt PUB-avtal.

16. Underleverantörer och tredjelsöverföringar

Kontera.nu kan vara beroende av externa leverantörer för exempelvis hosting, e-post, betalningar, analys, support, säkerhet eller integrationer.

Om en extern leverantör behandlar personuppgifter för Altix AB:s eller kundens räkning ska erforderliga avtal och säkerhetskrav hanteras.

Om personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES ska tillämpliga regler för tredjelsöverföringar följas, inklusive eventuella krav på adekvansbeslut eller lämpliga skyddsåtgärder.

Publiceringspunkt: En aktuell lista över underleverantörer, behandlingsändamål, datalagringsland och eventuell överföringsmekanism bör fastställas innan policyn publiceras.

17. Kundens och användarens ansvar för innehåll

Kunden ansvarar för innehållet som kunden eller dess användare lägger in i Kontera.nu och för att användningen är laglig.

Kunden ansvarar för att nödvändiga rättsliga grunder, information till registrerade, samtycken där sådana krävs och andra skyldigheter är uppfyllda.

Kunden ska inte ladda upp material som gör intrång i annans rättigheter eller som innehåller skadlig kod eller annat material som kan äventyra tjänsten.

18. Immateriella rättigheter

Altix AB eller dess licensgivare behåller rättigheterna till Kontera.nu, inklusive programvara, design, varumärken, tekniska lösningar och dokumentation, om inget annat uttryckligen avtalats.

Kunden behåller sina rättigheter till kundens egna data. Kunden ger Altix AB den begränsade rätt att behandla och lagra sådan data som krävs för att leverera tjänsten och uppfylla avtal och lag.

19. Ansvarsbegränsning

Kontera.nu är ett digitalt verktyg och ersätter inte kundens eget ansvar för bokföring, redovisning, skatter, arbetsgivarfrågor, löner, deklarationer eller andra rättsliga och ekonomiska skyldigheter.

Kunden ansvarar för att kontrollera uppgifter, beräkningar, bokföringsunderlag, fakturor, löneunderlag och andra resultat innan de används eller rapporteras till myndighet eller tredje part.

Altix AB ansvarar inte för fel, följdskador, ekonomiska förluster eller felaktiga beslut som uppstår genom kundens användning av tjänsten, felaktiga inmatningar, bristande kontroll, tredjepartsintegrationer eller omständigheter utanför Altix AB:s rimliga kontroll, i den utsträckning sådan ansvarsbegränsning är tillåten enligt tvingande lag.

Inget i dessa villkor begränsar ansvar som inte lagligen får begränsas eller avtalas bort.

20. Ekonomisk information och bokföringsansvar

Automatiserade funktioner och beräkningar är avsedda att förenkla administration och kan vara beroende av den information som användaren anger och av systemets konfiguration.

Kunden ansvarar för att uppgifter är korrekta, att rätt konton och underlag används samt att bokföring och rapportering uppfyller de regler som gäller för kunden.

Altix AB lämnar inte automatiskt redovisnings-, skatte- eller juridisk rådgivning genom att en funktion finns i systemet.

21. Fel, buggar och systemets begränsningar

Programvara kan innehålla buggar, kompatibilitetsproblem eller andra tekniska fel. Altix AB arbetar löpande med felsökning och förbättringar.

Rapporterade fel kan prioriteras utifrån allvarlighetsgrad, säkerhet, påverkan på användare och tekniska förutsättningar.

Altix AB kan inte garantera att alla fel upptäcks eller åtgärdas inom en viss tid om inget separat SLA eller annat skriftligt åtagande finns.

22. Avstängning och avslutande av konto

Altix AB kan tillfälligt begränsa eller stänga av ett konto om det krävs av säkerhetsskäl, vid misstänkt missbruk, lagbrott, obetalda avgifter eller väsentligt avtalsbrott.

När ett abonnemang eller konto avslutas ska kunden, där det är tekniskt möjligt och relevant, ges möjlighet att exportera sin information enligt tjänstens aktuella funktioner och villkor.

Efter avslut kan information raderas enligt tillämplig lag, avtal och Altix AB:s fastställda lagrings- och backup-rutiner.

23. Ändringar av tjänsten och villkoren

Altix AB kan ändra Kontera.nu för att utveckla funktioner, förbättra säkerheten, anpassa tjänsten till lagkrav eller av tekniska och kommersiella skäl.

Väsentliga ändringar av villkoren ska kommuniceras på ett rimligt sätt. Om kunden fortsätter använda tjänsten efter att en ändring trätt i kraft anses kunden normalt ha accepterat den ändrade versionen, i den mån detta är tillåtet enligt tillämplig lag.

24. Sekretess och konfidentialitet

Parterna ska hantera konfidentiell information på ett ansvarsfullt sätt och endast använda sådan information för avtalets ändamål.

Konfidentialitetsåtaganden påverkar inte skyldighet att lämna information enligt lag, myndighetsbeslut eller annan tvingande regel.

25. Force majeure

Altix AB är inte ansvarigt för försening eller utebliven prestation som beror på omständigheter utanför rimlig kontroll, exempelvis omfattande driftstörningar, cyberattacker, krig, naturkatastrofer, myndighetsbeslut, större internet- eller infrastrukturförebyggande störningar, strejk eller liknande

händelser.

26. Tillämplig lag och tvister

Dessa villkor ska tolkas enligt svensk rätt, med beaktande av tvingande lagstiftning som är tillämplig på användaren eller kunden.

Tvister ska i första hand försöka lösas genom dialog mellan parterna. Om tvisten inte kan lösas på detta sätt får den hanteras av behörig svensk domstol, om inget annat följer av tvingande lag.

27. Kontakt och personuppgiftsfrågor

Altilix AB

Organisationsnummer: 559502-9959

Säte / adress: Tobaksgatan 11, 152 59 Södertälje

E-post: info@altilix.com

Frågor om tjänsten, villkoren, integritet eller personuppgiftsbehandling kan skickas till ovanstående kontaktadress.